



# VERANTWOORD INKOPEN VAN GLASBEWASSING

## CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Op 21 juni 2011 werd door vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers, intermediairs en opdrachtgevers in de schoonmaakbranche de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekend. Hierin is vastgelegd dat bij de inkoop/aanbesteding van schoonmaakwerk niet alleen de prijs, maar ook de kwaliteit van de uitvoering van het schoonmaakwerk en de arbeidsomstandigheden moeten worden meegewogen. Wanneer we samen de code naleven, leidt dit tot een sterke en aantrekkelijke branche met goede arbeidsverhoudingen en een grotere tevredenheid over de kwaliteit van het werk. Ruim een jaar na de ondertekening kunnen we spreken van een succesvol initiatief voor de schoonmaakbranche.

Glasbewassing maakt integraal onderdeel uit van de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Glasbewassing wordt dan ook vaak samen met de reguliere schoonmaak ingekocht. Daarbij is het belangrijk om bij de inkoop van glasbewassing rekening te houden met de specifieke kenmerken van het specialisme, zodat ook de glasbewassing conform de Code Verantwoordelijk Marktgedrag kan worden uitgevoerd. Deze flyer biedt hiervoor enkele tips en adviezen. Deze komen bovenop de aanbevelingen die voor de verantwoorde inkoop van schoonmaakdienstverlening in algemene zin gelden (zie bijvoorbeeld de handreiking "Goed inkopen: een schone zaak").

## GLASBEWASSING ALS SPECIALISME

Om veilig op hoogte te kunnen werken dienen glasbewassingsbedrijven zich aan strenge voorschriften te houden ([www.osb.nl/platforms/osb-segment-awog/veilig-werken](http://www.osb.nl/platforms/osb-segment-awog/veilig-werken)). Dit betekent dat bedrijven ook flink moeten investeren in opleidingen en arbeidsmiddelen zoals hoogwerkers. De glazenwasser kan en mag zijn werk niet doen als het vriest of hard waait. Dit vereist een flexibele planning van de werkzaamheden. De glazenwassers werken meestal fulltime en zijn goed opgeleid in het veilig werken op hoogte en wassen het glas van vele panden. Glasbewassing wordt veelal uitgevoerd door kleinere gespecialiseerde bedrijven. Ook grote schoonmaakbedrijven zetten de glasbewassing vaak in onderaanneming weg bij deze gespecialiseerde bedrijven.

Glasbewassingsbedrijven hebben dus een andere bedrijfsvoering, personeelsopbouw en kostenstructuur dan reguliere schoonmaakbedrijven. Het is raadzaam om hier bij de inkoop/aanbesteding van glasbewassing rekening mee te houden. Het beste is om glasbewassing apart aan te besteden of anders als apart perceel binnen een groter schoonmaakbestek. In alle gevallen is het goed om rekening te houden met onderstaande adviezen:

## WAAROP SELECTEERT U EEN GLASBEWASSINGSBEDRIJF (SELECTIECRITERIA IN EEN AANBESTEDING)?

- Voert het bedrijf een volledige en betrouwbare administratie, worden belastingen en premies volledig en op tijd afgedragen en zijn de medewerkers gerechtigd om in Nederland te werken? Dit is het geval bij bedrijven die beschikken over het OSB-Keurmerk.
- Heeft het bedrijf veilig werken in de bedrijfsvoering geïntegreerd? Dit is in ieder geval gewaarborgd als bedrijven beschikken over bijvoorbeeld het OSB-Keurmerk Glas & Gevel of een VCA-certificaat.
- Past het bedrijf de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf toe? Dit is het geval bij bedrijven die beschikken over het OSB-Keurmerk.
- Beschikt het bedrijf over vakgeschoolde medewerkers. Dit is het geval bij bedrijven met een opleidingsbeleid/plan, waaruit blijkt dat glazenwassers worden opgeleid en bijgeschoold in het veilig werken op hoogte volgens de actuele richtlijnen.
- Werkt het bedrijf conform de RI&E Glas- en Gevelreiniging?
- Ook glasbewassingsbedrijven bieden kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en geven daarmee invulling aan social return. Gezien de aard en organisatie van de werkzaamheden zijn de mogelijkheden voor mensen met een fysieke beperking gering.





## WAAROP LET U BIJ DE **UITVOERING** (GUNNINGSCRITEIA BIJ EEN AANBESTEDING)?

Maak afspraken over (en controleer tijdens de uitvoering of de glazenwasser conform deze afspraken werkt):

- De aanwezigheid van een actuele object RI&E voor het pand. Deze RI&E kan door een externe deskundige worden opgesteld of door het glasbewassingsbedrijf dat de opdracht uitvoert. De object RI&E dient aan te sluiten bij uw eigen bedrijfs RI&E. Bij een aanbesteding kunt u vooraf een RI&E (laten) opstellen die u onderdeel van het bestek laat uitmaken. U krijgt dan vergelijkbare offertes.
- Frequentie en kwaliteitsniveau van de glasbewassing
- Planning van werkzaamheden en informeren van pandbewoners
- Werktijden
- Vakopleiding van de in te zetten glazenwassers
- Herkenbare bedrijfskleding
- Legitimatie van de glazenwassers
- Gebruik van mp3-spelers en mobiele telefoons
- Bereikbaarheid van uw pand
- Wijze en frequentie van de communicatie met de opdrachtgever
- Onderhoud en keuring van de eigen arbeidsmiddelen die door de glazenwasser worden ingezet
- Wijze van facturering
- Hoe wordt omgegaan met meerwerk (opdracht, facturering etc.)?
- Eventuele onderaannemers dienen aan dezelfde eisen te voldoen. In het kader van de ketenbeheersing/aansprakelijkheid dient het aantal onderaannemers zoveel mogelijk beperkt te worden. Beperk het werken met onderaannemers van onderaannemers.

## WELKE VERANTWOORDELIJKHEDEN HEeft U ALS **OPDRACHTGEVER/GEBOUWEIGENAAR?**

Als opdrachtgever/gebouweigenaar bent u mede verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van het werk. Te denken valt hierbij aan:

- Zorgdragen voor een goede bereikbaarheid van het glas (buiten: geen verkeerd geparkeerde auto's, geschikte ondergrond voor het opstellen van hoogwerkers etc. en binnen geen bureaus voor de ramen).
- Zorgdragen voor noodzakelijke bouwkundige aanpassingen van het gebouw, die voortvloeien uit de object RI&E.
- Periodiek onderhoud en keuring van gebouwgebonden installaties.
- Sommige arbeidsmiddelen, zoals de wassteelmethode, de staande ladder en de safe-sit, mogen slechts in beperkte mate in uitzonderingssituaties worden ingezet. Let erop of de glazenwasser zich aan deze voorschriften uit de branche-RI&E houdt.
- Bij nieuwbouw of verbouw van uw pand, dient bij de aanvraag van de bouwvergunning aangetoond te worden, dat het onderhoud (waaronder glasbewassing) op een veilige wijze kan worden uitgevoerd. Hiervoor is het Toetsingskader "Veilig onderhoud op en aan gebouwen" ontwikkeld als onderdeel van het Bouwbesluit. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.veiligophoogte.nl](http://www.veiligophoogte.nl)

## SAMEN VOOR EEN **SCHONE** ZAAK

Een open en betrokken samenwerking vinden we belangrijk. Als goede zakenpartners kunnen we samen bijdragen aan eerlijke arbeidsverhoudingen en een hogere kwaliteit van het werk.

Laten we hem daarom samen tekenen op [www.gedragscodeschoonmaakbranche.nl](http://www.gedragscodeschoonmaakbranche.nl). Voor betere marktverhoudingen en een sterke en aantrekkelijke schoonmaakbranche.

